

113 學年度僑光科技大學甄選入學 第二階段複試流程圖



備註：若考生未能於規定時間報到者，歡迎電洽本校各系調整複試日期及時間。04-27016855 轉 2212

113 學年度僑光科技大學甄選入學 術科實作施行方式

招生系別		觀光與休閒事業管理系	
招生類別及名額(一般生)		餐旅群 74 名	
實作 內容	科目名稱	導覽解說、服務禮儀(學生自選，二擇一)	
	考生須自備工具	無	
	操作方式	<ol style="list-style-type: none"> 1. 預先公佈臺灣 10 大景點供參考。 2. 由考生自行選擇 1 個景點做 2 分鐘介紹。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 現場準備 1 個水壺及 3 個水杯。 2. 由考生向考試委員問候與上茶水。
題目		日月潭、阿里山、清境農場、高美溼地、野柳、101 大樓、木柵動物園、墾丁國家公園、花蓮七星潭、台東知本溫泉。	觀光服務產業顧客接待禮儀。
準備方向/參考解答		由介紹景點之豐富性、趣味性、知識性做為評分標準。	由服務過程中的親和力、禮貌、服務動作做為評分標準。